

事実や意見が相手に効果的に伝わるように工夫して書く

要望に対する回答など、伝達する文章を書く際に、伝えたい事柄が相手に効果的に伝わるように工夫して書くことに課題が見られました。そこで、本アイデアでは、職場体験に関する問合せのメールに対して回答するメールの文章を書く学習を提案します。相手の要望を的確に捉え、相手や目的に応じて内容や構成を工夫し、必要な情報を過不足なく書くことを狙いとします。

課題の見られた問題の概要と結果

A7 委員会に寄せられた要望に対する回答を書く

A7二 正答率 **67.0%** 要望を適切に捉え、回答書の冒頭に一文を加える。

学習指導要領における領域・内容

〔第2学年〕B 書くこと ウ

授業アイデア例



教師

職場体験で訪問する老人福祉施設から次のような問合せのメールが来ました。どのように回答するとよいでしょうか。

【問合せのメール】

宛先： daiichi@xx.ed.jp

件名： 職場体験についてのお伺い

こんにちは。〇〇デイケアセンターの□□です。皆様方の御訪問を、職員一同、楽しみにしております。
さて、昨日のメールで、施設利用者の方々と一緒に「おぼろ月夜」を歌いたいという御提案をいただきました。是非お願いします。
つきましては、こちらで事前に用意しておくものがあれば教えてください。また、歌にかかる時間は、準備などを含めてどのくらいか教えてください。

- ① 問合せのメールを読み、個人で回答案を作成する。
- ② ①で作成した回答案を互いに読み合い、適切な回答になっているかどうかを検討する。



適切な回答になっているかどうかを、「問合せに過不足なく回答できているか」、「伝えたい事柄が明確に伝わる構成になっているか」という二つの観点から考えてみましょう。

【回答案A】

職場体験でお世話になります第一中学校の△△です。用意していただきたいものと歌にかかる時間についてですが、当日は、音楽を流して歌いたいと考えています。歌詞カードはこちらで用意します。時間は10分程度です。それでは、当日はお世話になります。よろしくお願いします。

【回答案B】

お問合せの内容について回答します。

- 用意していただきたいもの：音楽を流すCDプレーヤー
 - 時間：10分程度
- 当日は、こちらで用意した歌詞カードを配ります。以上です。

【回答案A】では、訪問先で用意していただきたいものがあるかどうか分からないね。「よろしくお願いします。」などと挨拶を書いているのは、丁寧でよいと思うな。



【回答案B】は、問合せの内容に箇条書きで簡潔に回答できているね。これからお世話になる方へのメールだから、挨拶の言葉もあるとよいのではないかな。

- ③ 交流の内容を基にして、回答を完成させる。

【回答例】

件名： 職場体験のお問合せについて

〇〇デイケアセンター □□様

職場体験でお世話になります第一中学校の△△です。私たちも皆様とお会いできることがとても楽しみです。メールでいただいたお問合せの内容について回答します。

- 用意していただきたいもの：音楽を流すCDプレーヤー
- 時間：10分程度

当日は、こちらで用意した歌詞カードを配ります。いろいろとお世話になりますが、よろしくお願いします。

第一中学校

daiichi@xx.ed.jp



問合せのメールに回答する場合は、相手の要望に過不足なく答える必要があります。その際、相手や目的に応じて、内容や構成を工夫して書くことが大切です。

本授業アイデア例 活用のポイント!

- 問合せのメールの内容を変えて回答を考えさせたり、本文の内容に合わせて件名を考えさせたりすることも考えられる。
- 職場体験や社会見学など、他教科等の学習に生かすこともできる。